

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities en toepasselijkheid

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer: Puur Marina, praktijk voor voeding, gezondheid en levenswijze, ingeschreven in het handelsregister onder nummer: 75978423, die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Puur Marina opdracht verleent tot het verrichten van diensten.
3. Praktijkadres: de locatie waarop de praktijk van de opdrachtnemer wordt uitgeoefend.
4. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van opdrachtnemer.

Artikel 2. Algemeen

1. De opdrachtnemer geeft begeleiding en coaching op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders afgesproken.
2. Bij wijziging van het praktijkadres wordt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte gesteld.

Artikel 3. Totstandkoming

1. Een overeenkomst tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever komt tot stand door aanbod en aanvaarding.
2. De overeenkomst komt mondeling tot stand, tenzij opdrachtnemer en opdrachtgever dit anders zijn overeengekomen. De overeenkomst komt dan tot stand door ondertekening door beide partijen van de daartoe bestemde documenten.
3. Bij akkoord gaan van de overeenkomst, geeft de opdrachtgever aan tevens de algemene voorwaarden te accepteren. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn van kracht indien en voor zover opdrachtnemer deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.
4. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 4. Uitvoering

1. Opdrachtnemer heeft tegenover opdrachtgever een inspanningsverplichting om de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. Indien het voor een goede uitvoering van de opdracht vereist is, heeft de opdrachtnemer het recht de opdracht of een gedeelte daarvan uit te besteden aan een derde partij. Dit gebeurt altijd in onderling overleg en na kennismaking met de derde partij. Ook in dat geval blijven deze algemene voorwaarden van toepassing.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan de opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt.

Artikel 5. Tarieven

1. Voor aanvang van het begeleidingstraject deelt de opdrachtnemer de opdrachtgever mondeling of schriftelijke mede welke tarieven gelden.
2. De tarieven zijn inclusief BTW of andere van overheidswege opgelegde heffingen en/of belastingen, tenzij anders aangeven.
3. Indien kosten die medebepalend zijn voor de in lid 1 van dit artikel genoemde tarieven na het sluiten van de overeenkomst stijgen, behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor deze door te berekenen. Doorberekening vindt plaats na overleg met de opdrachtgever, met een gespecificeerde opgave van kosten.
4. De opdrachtnemer beroept zich op het feit dat per 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefswijziging zal kunnen plaatsvinden.

Artikel 6. Intellectueel eigendom, gebruikersrecht en vertrouwelijkheid

1. Het auteursrecht en eventuele andere intellectuele eigendomsrechten blijven berusten bij opdrachtnemer.
2. Alle door opdrachtnemer geproduceerde en / of verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, documenten, afbeeldingen enz. zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of door anderen dan opdrachtnemer ten uitvoer worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van alle gegevens en informatie van de opdrachtgever tegenover derden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Opdrachtnemer zal in het kader van de opdracht alle nodige maatregelen treffen om deze vertrouwelijkheid te waarborgen.

Artikel 7. Verhinderung

1. Indien opdrachtgever verhinderd is om op de afgesproken datum en tijd op het praktijkadres aanwezig te zijn, dient opdrachtgever de opdrachtnemer hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Dit dient schriftelijk of telefonisch plaats te vinden.
2. Indien de opdrachtgever binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan de opdrachtnemer geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is opdrachtnemer gerechtigd om 100% van de consultkosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn daarom in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.

Artikel 8. Onuitvoerbaarheid

1. Indien opdrachtnemer de overeengekomen verplichtingen niet, onvoldoende of onvolledig kan nakomen ten gevolge van oorzaken buiten zijn schuld of risicosfeer of om andere redenen van overmacht, worden genoemde verplichtingen opgeschort.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde opschorting vindt plaats tot het moment dat de opdrachtnemer in staat is aan zijn verplichtingen te voldoen.
3. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt, kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen.
4. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

Artikel 9. Betaling en betalingsvoorwaarden

1. Het volgens de factuur verschuldigde bedrag dient door opdrachtgever te worden voldaan binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn, zonder korting, aftrek of verrekening, tenzij partijen dit schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien de opdrachtgever de betalingsverplichting, zoals vermeld in lid 1 van dit artikel, niet nakomt, is hij, zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in gebreke.
3. Wanneer de betaling, niet tijdig of niet volledig, plaatsvindt, is over het na de betalingstermijn openstaand bedrag, inclusief BTW, de wettelijke rente + 1% verschuldigd te berekenen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn.
4. Bij achterwege blijven van geheel of gedeeltelijke betaling staat het opdrachtnemer vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval komen alle gerechtelijke en/of buitenrechtelijke kosten ten laste van de opdrachtgever.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer verplicht zich de gegeven opdracht naar beste vermogen en kunnen uit te voeren.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens opdrachtgever voor schade ontstaan als gevolg van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming of door onrechtmatige daad.
4. Indien in een gerechtelijke procedure mocht worden vastgesteld, dat opdrachtnemer aansprakelijkheid dient te dragen, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade terzake van het schadegeval, met een maximum van 30% van het tarief dat op de betreffende opdracht door opdrachtnemer gefactureerd kon worden.
5. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag ter uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

Artikel 11. Klachten

1. Eventuele klachten over door de opdrachtnemer geleverde diensten dienen door de opdrachtgever binnen 7 dagen na levering, doch uiterlijk 14 dagen na voltooiing van de betreffende diensten schriftelijk en gemotiveerd worden gemeld aan opdrachtnemer.
2. Bij gebreke hiervan wordt de opdrachtgever geacht akkoord te gaan met de geleverde dienstverlening.
3. Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

Artikel 12. Toepasselijk recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Vastgesteld te Venlo op 28 oktober 2020 en gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel.